Die Bildungsgestalter
by HUMBOLDT Matura-Schule

KURS:
BUSINESS ENGLISH FOR TOURISM

Beschreibung

Sie möchten sich im beruflichen Alltag auf Englisch sicherer ausdrücken und **besser mit internationalen Gästen kommunizieren**? Dieser Kurs vermittelt Ihnen praxisnah die sprachlichen **Kompetenzen**, die Sie im **Tourismus** wirklich brauchen.

Zielgruppe

Alle, die im Tourismus tätig sind und regelmäßig Kontakt mit englischsprachigen Gästen, Kundinnen und Kunden haben.

Aufwand und Betreuung

Der betreute eLearning-Kurs kann jederzeit gestartet werden, hat eine **Kursdauer von 5 Monaten**, umfasst insgesamt **5 Themen zu je 6 Modulen** und ist flexibel in Zeit und Ort absolvierbar. Der **Arbeitsaufwand** beträgt etwa **50 Stunden**.

Abschluss

- Teilnahmebestätigung

Kursinhalte

- **Hotels & Hospitality**

Kommunikation mit Gästen, Check-in und Check-out, Service und typische Situationen im Hotel

- **Transportation**

Verkehrsmittel, Reisewege, Fahrpläne und Auskünfte rund um die An- und Weiterreise

- **Travel Guide**

Sehenswürdigkeiten und Ausflugsziele beschreiben, Empfehlungen geben und Gäste kompetent informieren

- **Ecotourism & Trends**

Nachhaltiger Tourismus, aktuelle Entwicklungen und neue Trends in der Reisebranche

- **Cultural Differences & Special Needs**

Interkulturelle Kommunikation und kulturelle Unterschiede

Kosten

€ 379,00

1A Maturaschule GmbH
Keplerplatz 12/19
1100 Wien
+43 (0) 1 505 2721|office@bildungsgestalter.at

www.bildungsgestalter.at